



Contactos dos emissores de cartões bancários

CÓDIGO	EMISSOR	LINHA	CONTACTO 1	CONTACTO 2	CONTACTO 3	CONTACTO 4	FAX
7	NOVO BANCO		218 557 753	707 247 365	-	-	217 617 129
10	Banco BPI	Linha Cartões BPI	217 207 700	226 072 266	-	-	217 206 336
		Linha BPI Gold	217 207 800	226 072 191	-	-	217 206 336
		Linha BPI Prémio	217 207 777	226 072 277	-	-	217 206 336
		Linha FC Porto	217 207 710	226 072 298	-	-	217 206 336
27	Banco Português de Investimento	ACP Master	707 200 110	-	-	-	-
		BPI Business/ BPI Corporate	217 207 740	226 072 280	-	-	-
14	Banco Invest, S.A.	Serviço de Apoio ao Cliente	707 210 010				213 864 984
18	Banco Santander Totta	Superlinha	707 212 424	913 582 424	932 202 424	965 932 424	-
19	Banco Bilbao Vizcaya Argentaria	Linha BBVA	800 208 208	-	-	-	-
22	Banco do Brasil	Cartão de Crédito (Visa; MasterCard)	213 159 856	-	-	-	213 154 612
		Cartão de Débito (Visa Electron; Maestro)/ Cartão Poupança Ouro Portugal	(1)	-	-	-	213 585 088
32	Barclays Bank	Barclaycard24	707 780 808	213 116 340	915 589 900	965 995 600	213 168 484
		Barclaycard	707 201 129	214 154 451	214 154 450	-	217 616 323
		Barclays24	707 505 050	211 112 351	-	-	211 112 360
33	Millennium BCP	Cartões	214 270 402 707 502 424	918 272 424	935 222 424	965 992 424	-
		Cartão Amex	214 278 205 707 504 050	918 272 424	935 222 424	965 992 424	-
34	BNP Paribas	Client Service	808 217 910	217 910 200	(1)	-	217 955 613
35	Caixa Geral de Depósitos	Linha de Apoio ao cliente	218 422 424	-	-	-	-
		Serviço Caixadirecta	217 900 790 707 242 424	932 002 424	914 052 424	962 002 424	-
36	Caixa Económica Montepio Geral	Phone24	707 202 024 +351 217 241 624	965 902 024	931 302 024	917 402 024	-
43	Deutsche Bank	DB Online	808 221 121	213 111 228	-	-	-
45	Crédito Agrícola	Linha Direta	808 206 060	-	-	-	-
			213 805 585	917 202 010	969 855 840	936 630 001	-
			(351) 213 805 660 (5)	-	-	-	-
		Linha Internacional	(00) 800 1117 1117	-	-	-	-
46	Banco Popular Portugal	Linha de Atendimento ao Cliente (2)	808 201 616	210 071 071	-	-	-
59	Caixa Económica da Misericórdia de Angra do Heroísmo		295 401 300	-	-	-	-
61	Banco de Investimento Global	Apoio ao Cliente	707 244 707	213 305 372	213 305 379	-	213 152 608
65	BEST – Banco Electrónico de Serviço Total	Contact Center	707 246 707 218 505 775	965 999 246	939 246 707	917 575 707	-
73	Banco Santander Consumer Portugal	Atendimento ao cliente	707 200 104	-	-	-	217 944 789
79	Banco BIC Português	Linha BPN Cartões	707 784 848	808 224 444	(1)	-	-
		Linha Cartões BIC	210 438 977	210 438 900	(1)	-	210 438 990
97	Caixa de Crédito Agrícola Mútuo da Chamusca	Op. Gerais	249 769 151	217 801 080	213 159 856	(3)	249 761 148
98	Caixa de Crédito Agrícola Mútuo do Bombarral	Débito	262 604 222	262 600 070	262 600 071	262 600 072	262 604 232
99	Banco de Caja España de Inversiones Salamanca y Soria	SIBS	(1)	-	-	-	-
160	Novo Banco dos Açores	-	296 307 000	707 296 365	-	-	296 307 020
170	Nova Caixa Galicia (NCG Banco)	Linha apoio	(1)	707 200 666	-	-	-
698	UNICRE	Extravio de Cartões	213 159 856	-	-	-	213 572 949
		Serviço a Clientes	213 501 500	931 546 311	707 503 080	808 211 515	213 501 599
			-	965 931 010	-	-	-
			-	919 582 222	-	-	-



Contactos dos emissores de cartões bancários

CÓDIGO	EMISSOR	LINHA	CONTACTO 1	CONTACTO 2	CONTACTO 3	CONTACTO 4	FAX
848	Banco BNP Paribas Personal Finance	SAC (privativos e MasterCard)	707 272 727	-	-	-	-
		SIBS (MasterCard)	(1)	-	-	-	-
		Worten e Vobis	707 202 122	-	-	-	-
		Sport Zone	707 200 170	-	-	-	-
		Continente	707 201 919	-	-	-	-
881	ONEY - Instituição Financeira de Crédito, S.A.	Cartão Jumbo	214 126 895				214 126 899
		Cartão Norauto	214 126 834				
		Cartão Decathlon	214 126 856				
		Cartão Aki	214 126 891				
		Cartão Leroy Merlin	214 126 818				
		Cartão Freeport	214 125 251				
		Cartão Throttleman	214 126 808				
		Cartão OMB	214 126 881				
	Cartão Lyberdade Mastercard	214 126 868	+1 636 722 7111 (5)			214 126 886	
916	Banco Credibom	Linha de Apoio ao Cliente	214 138 574	(1)	-	-	214 125 128
921	Cofidis	SCL (Serviço de Clientes):	217 611 890	(1)	-	-	-
5180	Caixa de Crédito Agrícola Mútuo de Leiria	Apoio a Clientes (das 8:30 às 15:30)	244 848 000	(1)	-	-	-
5200	Caixa de Crédito Agrícola Mútuo de Mafra	Op.Gerais - ext. 5 (das 8:00 às 18:00)	261 811 195	-	-	-	261 819 135
5340	Caixa de Crédito Agrícola Mútuo de Torres Vedras	Gerência (24h)	261 339 316	-	-	-	261 339 339
		Meios Pagamento (das 8:00 às 14:30)	261 339 324	-	-	-	261 339 339
8050	Caixa de Crédito Agrícola Mútuo dos Açores		296 206 160	296 206 194	296 282 485	296 282 605	296 206 180
	SIBS – Forward Payment Solutions	(4)	217 918 780	808 201 251	-	-	-

Última Actualização: 2017-03-29

(1) Esta instituição indicou os contactos da SIBS – Forward Payment Solutions.

(2) Dias úteis das 8H30m às 21H30m e aos Sábados das 9H às 19H.

(3) Esta instituição indicou os contactos da SIBS – Forward Payment Solutions e os da Unicre.

(4) A SIBS – Forward Payment Solutions, apesar de não ser emissora de cartões, é a entidade responsável pela gestão da rede Multibanco, daí os seus contactos serem válidos para as restantes instituições.

(5) Contacto a ser utilizado do estrangeiro.