



**BANCO DE PORTUGAL**  
EUROSISTEMA

### Contactos dos emissores de cartões bancários

CÓDIGO	EMISSION	LINHA	CONTACTO 1	CONTACTO 2	CONTACTO 3	CONTACTO 4	FAX
7	NOVO BANCO, SA	-	218 837 700	707 247 365	-	-	218 837 374
8	BANCO BAI EUROPA, SA	-	(1)	-	-	-	-
10	BANCO BPI, SA	Linha Cartões BPI	217 207 700	-	-	-	217 206 336
		Linha BPI Gold	217 207 800	-	-	-	217 206 336
		Linha BPI Prémio	217 207 777	-	-	-	217 206 336
		ACP Master	707 200 110	217 207 801	-	-	-
	BPI Business/ BPI Corporate	217 207 740	-	-	-	-	
14	BANCO INVEST, SA	Serviço de Apoio ao Cliente	707 210 010	-	-	-	213 864 984
18	BANCO SANTANDER TOTTA, SA	Superlinha	217 807 364	-	-	-	-
19	BANCO BILBAO VIZCAYA ARGENTARIA (PORTUGAL), SA	Linha BBVA	800 208 208	-	-	-	-
22	BANCO DO BRASIL AG – SUCURSAL EM PORTUGAL	Cartão de Crédito (Visa; MasterCard)	213 159 856	-	-	-	213 154 612
		Cartão de Débito (Visa Electron; Maestro)/ Cartão Poupança Ouro Portugal	(1)	-	-	-	213 585 088
33	BANCO COMERCIAL PORTUGUÊS, SA	Cartões	214 270 402 800 910 402	918 272 424	935 222 424	965 992 424	-
34	BNP PARIBAS – SUCURSAL EM PORTUGAL	Client Service	808 217 910	217 910 200	(1)	-	217 955 613
35	CAIXA GERAL DE DEPÓSITOS, SA	Linha de apoio a cartões da CGD	218 422 424	-	-	-	-
		Serviço Caixadirecta	707 242 424	217 900 790	-	-	-
36	CAIXA ECONÓMICA MONTEPIO GERAL, CAIXA ECONÓMICA BANCÁRIA, SA	Phone24	217 241 624	965 902 024	931 302 024	917 402 024	-
43	DEUTSCHE BANK AG - SUCURSAL EM PORTUGAL	DB Online	808 221 121	213 111 228	-	-	-
45	CRÉDITO AGRÍCOLA MÚTUO	Linha Direta	808 206 060	-	-	-	-
			213 805 585	917 202 010	969 855 840	936 630 001	-
			213 805 660 <sup>(3)</sup>	-	-	-	-
		Linha Internacional	(00) 800 1117 1117	-	-	-	-
59	CAIXA ECONÓMICA DA MISERICÓRDIA DE ANGRA DO HEROÍSMO, CAIXA ECONÓMICA BANCÁRIA, SA	-	295 401 300	808 295 295	(1) (fora de horário de expediente)	-	-
61	BANCO DE INVESTIMENTO GLOBAL, SA	Apoio ao Cliente	707 244 707	213 305 372	213 305 379	-	213 152 608
65	BEST – BANCO ELECTRÓNICO DE SERVIÇO TOTAL, SA	Contact Center	218 505 775	965 999 246	939 246 707	917 575 707	-
73	BANCO SANTANDER CONSUMER PORTUGAL, SA	Atendimento ao cliente	707 200 104	-	-	-	217 944 789
79	BANCO BIC PORTUGUÊS, SA	Linha EuroBic	808 22 44 44	213 180 870	(1)	-	-
97	CAIXA DE CRÉDITO AGRÍCOLA MÚTUO DA CHAMUSCA, CRL	Op. Gerais	249 769 151	217 918 780	213 159 856	-	249 769 159
98	CAIXA DE CRÉDITO AGRÍCOLA MÚTUO DE BOMBARRAL, CRL	Débito	262 604 222	262 600 070	-	-	262 604 232
160	NOVO BANCO DOS AÇORES, SA	-	218 837 781	707 296 365	-	-	296 307 020
170	ABANCA CORPORACIÓN BANCARIA, SA – SUCURSAL EM PORTUGAL	Linha apoio	(1)	707 200 666	-	-	-
191	BANCO BNI EUROPA, S.A.	Linha de Apoio ao Cliente	214 012 980	934 002 980	(1)	-	-
193	Banco CTT, SA	Linha Apoio	212 697 144	-	-	-	-
272	WIZINK BANK, S.A.U. - SUCURSAL EM PORTUGAL	Linha WiZink Bank	218 700 500	(1)	-	-	-
698	UNICRE - INSTITUIÇÃO FINANCEIRA DE CRÉDITO, SA	Extravio de Cartões	213 159 856	-	-	-	213 572 949
		Serviço a Clientes	213 501 500	-	-	-	213 501 599
848	BANCO BNP PARIBAS PERSONAL FINANCE, SA	SAC (privativos e MasterCard)	707 272 727	-	-	-	-
		SIBS (MasterCard)	(1)	-	-	-	-
		Worten e Vobis	707 202 122	-	-	-	-
		Sport Zone	707 200 170	-	-	-	-
		Continente	707 201 919	-	-	-	-
881	ONEY BANK - SUCURSAL EM PORTUGAL	Cartão Jumbo	214 126 895	-	-	-	214 126 899
		Cartão Norauto	214 126 834	-	-	-	-
		Cartão Decathlon	214 126 856	-	-	-	-
		Cartão Aki	214 126 891	-	-	-	-
		Cartão Leroy Merlin	214 126 818	-	-	-	-
		Cartão Freeport	214 125 251	-	-	-	-
		Cartão Throttleman	214 126 808	-	-	-	-
		Cartão OMB	214 126 881	-	-	-	-
Cartão Lyberdade Mastercard	214 126 868	+1 636 722 7111 <sup>(3)</sup>	-	-	-	214 126 886	



**BANCO DE PORTUGAL**  
EUROSISTEMA

### Contactos dos emissores de cartões bancários

CÓDIGO	EMISSION	LINHA	CONTACTO 1	CONTACTO 2	CONTACTO 3	CONTACTO 4	FAX
916	BANCO CREDIBOM, SA	Linha de Apoio ao Cliente	214 138 574	(1)	-	-	214 125 128
921	COFIDIS	SCL (Serviço de Clientes)	217 611 890	(1)	-	-	-
5180	CAIXA DE CRÉDITO AGRÍCOLA MÚTUO DE LEIRIA, CRL	Apoio a Clientes (8:30 - 15:30)	244 848 000	(1)	-	-	-
5200	CAIXA DE CRÉDITO AGRÍCOLA MÚTUO DE MAFRA, CRL	Op.Gerais - ext. 5 (8:00 - 18:00)	261 811 195	-	-	-	261 819 135
5340	CAIXA DE CRÉDITO AGRÍCOLA MÚTUO DE TORRES VEDRAS, CRL	Gerência (24h)	261 339 316	-	-	-	261 339 339
		Meios Pagamento (8:00 - 14:30)	261 339 324	-	-	-	261 339 339
8050	CAIXA DE CRÉDITO AGRÍCOLA MÚTUO DOS AÇORES, CRL	-	296 206 160	296 206 194	296 282 485	296 282 605	296 206 180
	<b>SIBS – Forward Payment Solutions</b>	(2)	<b>217 918 780</b>	<b>808 201 251</b>	-	-	-

Última Atualização: 2024-04-09

(1) Esta instituição indicou os contactos da SIBS – Forward Payment Solutions.

(2) A SIBS – Forward Payment Solutions, apesar de não ser emissora de cartões, é a entidade responsável pela gestão da rede MULTIBANCO, daí os seus contactos serem válidos para as restantes instituições.

(3) Contacto a ser utilizado do estrangeiro.