



Rede de Prestadores - Pesquise aqui o seu médico, clínica ou hospital da sua preferência e/ou localização geográfica: www.rnamedical.pt



Quando posso começar a utilizar o meu cartão CCL Saúde?

Os serviços e garantias do seu cartão ficam disponíveis após emissão e cobrança de prémio da apólice.



Como posso marcar uma consulta ou exames médicos?

Para aceder ao serviço pode contactar diretamente o prestador e efetuar a marcação, ou, contactar a Linha CCL Saúde através do número de telefone **+351 210 425 142** (Custo de uma chamada para a rede fixa nacional) com serviço permanente 24 horas, todos os dias. No prazo máximo de 48 horas será contactado para confirmar a marcação da consulta com a indicação do dia, hora e valor a pagar.



Como faço o pagamento da consulta?

O pagamento é feito no ato da consulta, mediante a apresentação do seu Cartão CCL Saúde. O valor a pagar corresponde ao ato médico que beneficiou de acordo com a Tabela de Co-Pagamentos.



Como funciona o envio de medicamentos ao domicílio?

Para receber medicamentos em casa deve obter prescrição médica e com ela fazer o pedido através da **Linha CCL Saúde +351 210 425 142** (Custo de uma chamada para a rede fixa nacional) e as despesas da entrega e dos medicamentos ficam a seu cargo.



Como posso pedir o transporte em ambulância?

O transporte em ambulância é aplicável em caso de urgência e deve ser solicitado através do número da **Linha CCL Saúde +351 210 425 142** (Custo de uma chamada para a rede fixa nacional) qualquer dia da semana, 24 horas por dia. Os Serviços de Assistência garantem o envio de ambulância do local onde o cliente se encontra, até unidade hospitalar mais próxima.

O custo do serviço decorre a cargo da pessoa Segura, de acordo com tabela de Co-pagamentos.



Como funciona a consulta por videochamada?

A consulta por videochamada MGF – Medicina Geral e Familiar, pode ser efetuada com ou sem marcação prévia possibilitando o acesso a um médico a partir de sua casa ou em qualquer outro local. Evita deslocações a hospitais e clínicas e permite o envio online de prescrições de exames e medicamentos. Este serviço está disponível 24 horas todos os dias e pode efetuar o pedido de videochamada através da **Linha CCL Saúde**.



Como acionar a cobertura de Internamento Hospitalar?

Para acionar a cobertura de internamento hospitalar pode efetuar a participação do Sinistro através sua Agência da Caixa de Crédito de Leiria ou para o e-mail seguros@caixacreditoleiria.pt, anexando o boletim de internamento.

Esta cobertura só se encontra disponível para clientes com idade inferior a 70 anos.