



## Glossário

[Lista de Serviços mais representativos associados a contas de pagamento e respetiva terminologia harmonizada, de acordo com a Instrução n.º 11/2018 do Banco de Portugal]

### **Manutenção de Conta**

O prestador de serviços de pagamento gere a conta para utilização pelo cliente.

### **Disponibilização de um cartão de débito**

O prestador de serviços de pagamento disponibiliza um cartão de pagamento associado à conta do cliente. O montante de cada transação efetuada com o cartão é debitado imediata e integralmente na conta do cliente.

### **Levantamento de numerário**

O cliente retira numerário da sua conta.

### **Requisição e entrega de cheques cruzados e à ordem**

O cliente requisita e o prestador de serviços entrega cheques cruzados e à ordem. Um cheque à ordem é um cheque que o seu beneficiário pode transmitir a uma terceira pessoa, através de endosso do cheque.

### **Requisição e entrega de cheques cruzados e não à ordem**

O cliente requisita e o prestador de serviços entrega cheques cruzados e não à ordem. Um cheque não à ordem é um cheque que só pode ser pago a quem dele constar como beneficiário, não podendo ser endossado.

### **Transferência a crédito Intrabancária**

O prestador de serviços de pagamento transfere, por ordem de um cliente, fundos da conta do cliente para outra conta da mesma instituição.

### **Ordem permanente Intrabancária**

O prestador de serviços de pagamento efetua, por ordem do cliente, transferências regulares de um montante fixo de dinheiro da conta do cliente para outra conta da mesma instituição.

### **Transferência a crédito SEPA +**

O prestador de serviços de pagamento transfere, por ordem do cliente, fundos da conta do cliente para outra conta no espaço SEPA +.

### **Ordem permanente SEPA +**

O prestador de serviços de pagamento efetua, por ordem do cliente, transferências regulares de um montante fixo de dinheiro da conta do cliente para outra conta do espaço SEPA +.

### **Transferências a crédito não SEPA +**

O prestador de serviços de pagamento transfere, por ordem do cliente, fundos da conta do cliente para outra conta fora do espaço SEPA +.

### **Ordem permanente não SEPA +**

O prestador de serviços de pagamento efetua, por ordem do cliente, transferências regulares de um montante fixo em dinheiro da conta do cliente para outra conta fora do espaço SEPA +.