



BANCO DE PORTUGAL
EUROSISTEMA

Contactos dos emissores de cartões bancários

CÓDIGO	EMISSOR	LINHA	CONTACTO 1	CONTACTO 2	CONTACTO 3	CONTACTO 4	FAX
7	NOVO BANCO, SA	-	218 837 700	707 247 365	-	-	218 837 374
10	BANCO BPI, SA	Linha Cartões BPI	217 207 700	226 072 266	-	-	217 206 336
		Linha BPI Gold	217 207 800	226 072 191	-	-	217 206 336
		Linha BPI Prémio	217 207 777	226 072 277	-	-	217 206 336
27	BANCO PORTUGUÊS DE INVESTIMENTO, SA	ACP Master	707 200 110	-	-	-	-
		BPI Business/ BPI Corporate	217 207 740	226 072 280	-	-	-
14	BANCO INVEST, SA	Serviço de Apoio ao Cliente	707 210 010	-	-	-	213 864 984
18	BANCO SANTANDER TOTTA, SA	Superlinha	217 807 364	-	-	-	-
19	BANCO BILBAO VIZCAYA ARGENTARIA (PORTUGAL), SA	Linha BBVA	800 208 208	-	-	-	-
22	BANCO DO BRASIL AG – SUCURSAL EM PORTUGAL	Cartão de Crédito (Visa; MasterCard)	213 159 856	-	-	-	213 154 612
		Cartão de Débito (Visa Electron; Maestro)/ Cartão Poupança Ouro Portugal	(1)	-	-	-	213 585 088
33	BANCO COMERCIAL PORTUGUÊS, SA	Cartões	214 270 402 800 910 402	918 272 424	935 222 424	965 992 424	-
34	BNP PARIBAS – SUCURSAL EM PORTUGAL	Client Service	808 217 910	217 910 200	(1)	-	217 955 613
35	CAIXA GERAL DE DEPÓSITOS, SA	Linha de apoio a cartões da CGD	218 422 424	-	-	-	-
		Serviço Caixadirecta	707 242 424	217 900 790	-	-	-
36	CAIXA ECONÓMICA MONTEPIO GERAL, CAIXA ECONÓMICA BANCÁRIA, SA	Phone24	217 241 624	965 902 024	931 302 024	917 402 024	-
43	DEUTSCHE BANK AG - SUCURSAL EM PORTUGAL	DB Online	808 221 121	213 111 228	-	-	-
45	CRÉDITO AGRÍCOLA MÚTUO	Linha Direta	808 206 060	-	-	-	-
			213 805 585	917 202 010	969 855 840	936 630 001	-
			213 805 660 (5)	-	-	-	-
	Linha Internacional	(00) 800 1117 1117	-	-	-	-	
59	CAIXA ECONÓMICA DA MISERICÓRDIA DE ANGRA DO HEROÍSMO, CAIXA ECONÓMICA BANCÁRIA, SA	-	295 401 300	808 295 295	(1) (fora de horário de expediente)	-	-
61	BANCO DE INVESTIMENTO GLOBAL, SA	Apoio ao Cliente	707 244 707	213 305 372	213 305 379	-	213 152 608
65	BEST – BANCO ELECTRÓNICO DE SERVIÇO TOTAL, SA	Contact Center	218 505 775	965 999 246	939 246 707	917 575 707	-
73	BANCO SANTANDER CONSUMER PORTUGAL, SA	Atendimento ao cliente	707 200 104	-	-	-	217 944 789
79	BANCO BIC PORTUGUÊS, SA	Linha BPN Cartões	707 784 848	808 224 444	(1)	-	-
		Linha Cartões BIC	210 438 977	210 438 900	(1)	-	210 438 990
97	CAIXA DE CRÉDITO AGRÍCOLA MÚTUO DA CHAMUSCA, CRL	Op. Gerais	249 769 151	217 801 080	213 159 856	(3)	249 761 148
98	CAIXA DE CRÉDITO AGRÍCOLA MÚTUO DE BOMBARRAL, CRL	Débito	262 604 222	262 600 070	262 600 071	262 600 072	262 604 232



Contactos dos emissores de cartões bancários

CÓDIGO	EMISSION	LINHA	CONTACTO 1	CONTACTO 2	CONTACTO 3	CONTACTO 4	FAX
160	NOVO BANCO DOS AÇORES, SA	-	218 837 781	707 296 365	-	-	296 307 020
170	ABANCA CORPORACIÓN BANCARIA, SA – SUCURSAL EM PORTUGAL	Linha apoio	(1)	707 200 666	-	-	-
193	Banco CTT, SA	Linha Apoio	212 697 144	-	-	-	-
272	WIZINK BANK, S.A.U. - SUCURSAL EM PORTUGAL	Linha Wizink Bank	218 700 500	(1)	-	-	-
698	UNICRE - INSTITUIÇÃO FINANCEIRA DE CRÉDITO, SA	Extravio de Cartões	213 159 856	-	-	-	213 572 949
			213 501 500	-	-	-	213 501 599
		Serviço a Clientes	-	-	-	-	-
			-	-	-	-	-
848	BANCO BNP PARIBAS PERSONAL FINANCE, SA	SAC (privativos e MasterCard)	707 272 727	-	-	-	-
		SIBS (MasterCard)	(1)	-	-	-	-
		Worten e Vobis	707 202 122	-	-	-	-
		Sport Zone	707 200 170	-	-	-	-
		Continente	707 201 919	-	-	-	-
881	ONEY BANK - SUCURSAL EM PORTUGAL	Cartão Jumbo	214 126 895	-	-	-	214 126 899
		Cartão Norauto	214 126 834	-	-	-	-
		Cartão Decathlon	214 126 856	-	-	-	-
		Cartão Aki	214 126 891	-	-	-	-
		Cartão Leroy Merlin	214 126 818	-	-	-	-
		Cartão Freeport	214 125 251	-	-	-	-
		Cartão Throttleman	214 126 808	-	-	-	-
		Cartão OMB	214 126 881	-	-	-	-
		Cartão Lyberdade Mastercard	214 126 868	+1 636 722 7111 (5)	-	-	214 126 886
916	BANCO CREDIBOM, SA	Linha de Apoio ao Cliente	214 138 574	(1)	-	-	214 125 128
921	COFIDIS	SCL (Serviço de Clientes):	217 611 890	(1)	-	-	-
5180	CAIXA DE CRÉDITO AGRÍCOLA MÚTUO DE LEIRIA, CRL	Apoio a Clientes (das 8:30 às 15:30)	244 848 000	(1)	-	-	-
5200	CAIXA DE CRÉDITO AGRÍCOLA MÚTUO DE MAFRA, CRL	Op.Gerais - ext. 5 (das 8:00 às 18:00)	261 811 195	-	-	-	261 819 135
5340	CAIXA DE CRÉDITO AGRÍCOLA MÚTUO DE TORRES VEDRAS, CRL	Gerência (24h)	261 339 316	-	-	-	261 339 339
		Meios Pagamento (das 8:00 às 14:30)	261 339 324	-	-	-	261 339 339
8050	CAIXA DE CRÉDITO AGRÍCOLA MÚTUO DOS AÇORES, CRL	-	296 206 160	296 206 194	296 282 485	296 282 605	296 206 180
	SIBS – Forward Payment Solutions	(4)	217 918 780	808 201 251	-	-	-

Última Atualização: 2022-09-27

(1) Esta instituição indicou os contactos da SIBS – Forward Payment Solutions.

(2) Dias úteis das 8H30m às 21H30m e aos Sábados das 9H às 19H.

(3) Esta instituição indicou os contactos da SIBS – Forward Payment Solutions e os da Unicre.

(4) A SIBS – Forward Payment Solutions, apesar de não ser emissora de cartões, é a entidade responsável pela gestão da rede Multibanco, daí os seus contactos serem válidos para as restantes instituições.

(5) Contacto a ser utilizado do estrangeiro.