



## INCUMPRIMENTO DE CONTRATOS DE CRÉDITO

INFORMAÇÃO A DISPONIBILIZAR AO PÚBLICO SOBRE O INCUMPRIMENTO DE CONTRATOS DE CRÉDITO E A REDE DE APOIO AO CONSUMIDOR ENDIVIDADO

### Riscos do endividamento excessivo

As prestações do crédito constituem encargos regulares do orçamento familiar dos clientes bancários. É essencial que o cliente bancário pondere previamente se tem capacidade financeira para assegurar o pagamento das prestações decorrentes dos empréstimos que pretende contratar.

Para mais informação sobre gestão do orçamento familiar consulte o portal “Todos Contam”, em [www.todoscontam.pt](http://www.todoscontam.pt).

### Risco de incumprimento

O incumprimento das responsabilidades de crédito ocorre quando o cliente bancário não paga na data prevista uma prestação do contrato de crédito que celebrou.

Os clientes com créditos em situação de incumprimento ficam sujeitos a penalizações e os seus bens podem ser penhorados.

O cliente bancário deve ter uma atitude preventiva, antecipando uma eventual situação de incumprimento. Caso antecipe dificuldades no pagamento dos seus encargos, deve alertar prontamente a instituição.

Se o cliente bancário comunicar que tem dificuldades no pagamento dos seus encargos, a instituição está obrigada, por força do Decreto-Lei n.º 227/2012, de 25 de outubro, a avaliar o seu risco de incumprimento.

O cliente deve prestar a informação e os documentos solicitados pela instituição no prazo de 10 dias. A instituição não está obrigada a avaliar a situação se o cliente não disponibilizar a informação e os documentos solicitados.

No prazo de 15 dias após o cliente ter disponibilizado os elementos solicitados, a instituição deverá propor soluções para evitar o incumprimento do contrato de crédito, sempre que viável.

Para informar a Caixa de Crédito Agrícola Mútuo de Leiria, CRL da existência de dificuldades no pagamento dos seus encargos, poderá contactar a sua Agência da Caixa de Crédito Agrícola Mútuo de Leiria, CRL presencialmente ou através dos contactos indicados na segunda página desde documento.

### PERSI

O PERSI — Procedimento Extrajudicial de Regularização de Situações de Incumprimento, criado pelo Decreto-Lei n.º 227/2012, de 25 de outubro, visa promover a regularização de situações de incumprimento através de soluções negociadas entre o cliente bancário e a instituição.

As instituições estão obrigadas a integrar os créditos em incumprimento em PERSI entre o 31.º e o 60.º dia após a ocorrência do incumprimento. Caso o cliente bancário tenha alertado para o risco de incumprimento, as instituições devem iniciar o PERSI logo que se verifique o não pagamento de uma prestação.

O cliente bancário com crédito em incumprimento pode solicitar em qualquer momento a integração imediata desse crédito em PERSI.

Nos 5 dias seguintes ao início do PERSI, o cliente bancário será informado desse facto, bem como dos seus direitos e deveres no âmbito deste procedimento.

### Rede de apoio ao consumidor endividado (RACE)

Os clientes bancários com créditos em risco de incumprimento ou em atraso no pagamento das suas prestações podem obter informação, aconselhamento e acompanhamento junto da RACE, a título gratuito.

A RACE é constituída por centros de informação e arbitragem de conflitos de consumo e por outras entidades habilitadas e reconhecidas pela Direção-Geral do Consumidor. Para mais informações sobre a RACE, consulte o sítio da Direção-Geral do Consumidor na Internet, em [www.consumidor.gov.pt](http://www.consumidor.gov.pt).

Para outras informações sobre os regimes relativos ao incumprimento de contratos de crédito consulte o sítio institucional da Caixa de Crédito Mútuo de Leiria, CRL em <https://www.caixacreditoleiria.pt>, o Portal do Cliente Bancário, em <http://clientebancario.bportugal.pt>, e o portal “Todos Contam”, em [www.todoscontam.pt](http://www.todoscontam.pt).



## INCUMPRIMENTO DE CONTRATOS DE CRÉDITO

INFORMAÇÃO A DISPONIBILIZAR AO PÚBLICO SOBRE O INCUMPRIMENTO DE CONTRATOS DE CRÉDITO E A REDE DE APOIO AO CONSUMIDOR ENDIVIDADO

### Caixa de Crédito Agrícola Mútuo de Leiria, CRL

#### Sede:

Largo Cândido dos Reis, 19 a 25  
2400-112 Leiria  
T.244 848 000 (chamada para rede fixa nacional)  
geral@caixacreditoleiria.pt  
www.caixacreditoleiria.pt

#### Agência Leiria – Nova Leiria

Av. 22 de Maio, 87  
2415-793 Leiria  
T. 244 820 070 (chamada para rede fixa nacional)  
arrabalde.ponte@caixacreditoleiria.pt

#### Agência Leiria - Combatentes

Av. Combatentes da Grande Guerra, 33  
2400-123 Leiria  
T. 244 848 003 (chamada para rede fixa nacional)  
combatentes@caixacreditoleiria.pt

#### Agência Arrabal

Rua Santa Margarida, 19  
2420-014 Arrabal  
T. 244 749 070 (chamada para rede fixa nacional)  
arrabal@caixacreditoleiria.pt

#### Agência Bidoeira de Cima

Rua do Comércio, 135  
2415-002 Bidoeira de Cima  
T. 244 720 400 (chamada para rede fixa nacional)  
bidoeira@caixacreditoleiria.pt

#### Agência Caranguejeira

Rua do Comércio, 11  
2420-091 Caranguejeira  
T. 244 730 080 (chamada para rede fixa nacional)  
caranguejeira@caixacreditoleiria.pt

#### Agência de Colmeias

Rua Central, 3281-A, Eira Velha  
2420-205 Colmeias  
T. 244 720 460 (chamada para rede fixa nacional)  
colmeias@caixacreditoleiria.pt

#### Agência Freixianda

Rua Principal, 40 R/C  
2435-285 Freixianda  
T. 249 557 070 (chamada para rede fixa nacional)  
freixianda@caixacreditoleiria.pt

#### Agência Maceira

Rua de Leiria, 165  
2405-018 Maceira, Leiria  
T. 244 770 430 (chamada para rede fixa nacional)  
maceira@caixacreditoleiria.pt

#### Agência Marinha Grande

Av. do Vidreiro, 116  
2430-822 Marinha Grande  
T. 244 573 090 (chamada para rede fixa nacional)  
marinha.grande@caixacreditoleiria.pt

#### Agência Monte Real

Rua de Leiria, 6  
2425-039 Monte Real  
T. 244 619 040 (chamada para rede fixa nacional)  
monte.real@caixacreditoleiria.pt

#### Agência Ourém

Av. D. Nuno Álvares Pereira, 185  
2490-483 Ourém  
T. 249 549 010 (chamada para rede fixa nacional)  
ourem@caixacreditoleiria.pt

#### Agência Santa Catarina da Serra

Rua de Santa Catarina, 11, Loja 2  
2495-186 Santa Catarina da Serra  
T. 244 749 850 (chamada para rede fixa nacional)  
santa.catarina@caixacreditoleiria.pt

#### Agência Urqueira

Rua Principal, 33  
2435-715 Urqueira  
T. 249 580 080 (chamada para rede fixa nacional)  
urqueira@caixacreditoleiria.pt